

Pour toutes réponses aux clients plaignants, il est impératif de mentionner ce qui suit :

En cas de litige, le médiateur est à disposition du citoyen



Le médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Rue Lucien Namèche 54

5000 Namur

Tél : 0800/19 199

Fax : 081/32 19 00

www.le-médiateur.be

courrier@le-médiateur.be